

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Rev. 0 Página 9 de 12
	MANUAL DE CALIDAD	

3. POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA

En **PINTURAS COLAMINA**, somos conscientes de estar en un mercado altamente competitivo y que, por ello, debemos cumplir con los máximos estándares en lo referente a asesoramiento técnico, calidad de nuestros productos y servicio. Para ello disponemos de un sistema de calidad descrito en el manual de calidad y desarrollado en el manual de procedimientos en conformidad con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

Tanto la dirección y los trabajadores de la empresa manifiestan expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de cumplir con los siguientes objetivos:

- Satisfacción del cliente.
- Desde la dirección se impulsarán las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos establecidos.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Todos los fallos o errores deben ser informados y conocidos por todos y deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.

La dirección de la empresa asegura que la política de calidad es entendida y aceptada por todo el personal de la empresa y mediante la realización de auditorías internas verifica que el sistema de calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo: La dirección de **PINTURAS COLAMINA**.

15/01/2018



COLAMINA

Ctra. Artica, s/n
 Teléfs. 948 12 01 75 - 948 12 14 11
 Fax: 948 14 75 36
 31013 ARTICA - PAMPLONA
 colamina@pinturascolamina.com
 C.I.F.: B-31 836 935

Manual de Calidad. Rev.0